

Dienstverlening

In januari en februari 2024 konden inwoners uit Rheden meedoen aan het onderzoek over dienstverlening in de gemeente. 550 mensen hebben de vragenlijst compleet ingevuld. Hieronder ziet u een samenvatting van de resultaten en leest u wat we daarmee willen doen.

Dienstverlening

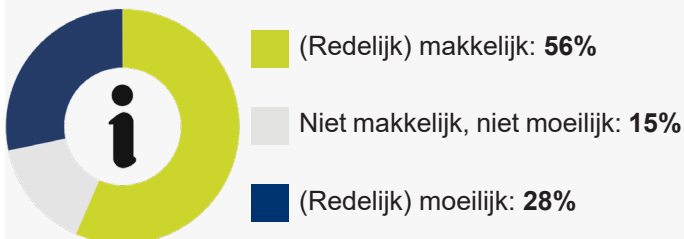
Wat is uw totaaloordeel over de dienstverlening van gemeente Rheden?



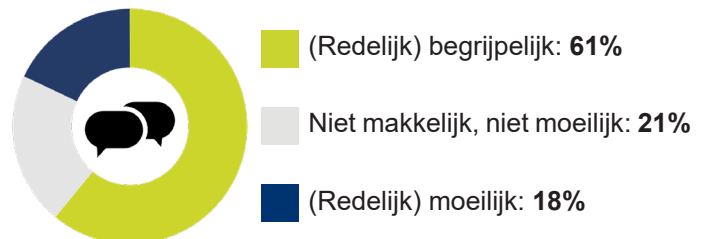
Welk rapportcijfer geeft u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?



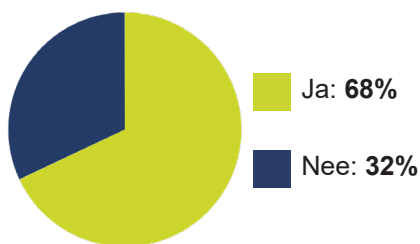
Hoe makkelijk kunt u de nodige informatie van de gemeente vinden?



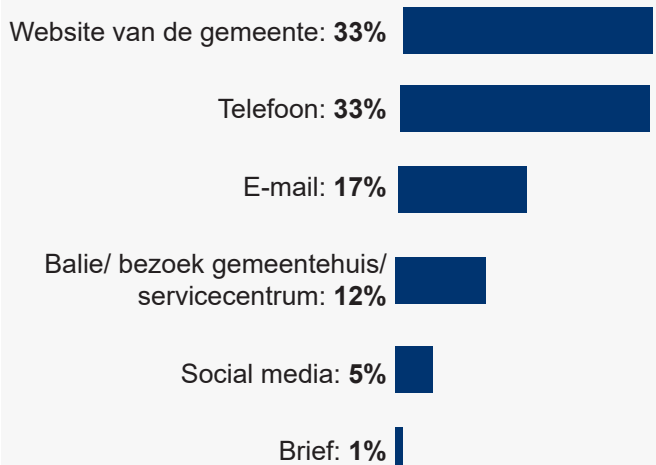
Wat vindt u van het taalgebruik van de gemeente?



Heeft u de afgelopen 12 maanden zelf contact opgenomen met de gemeente?



Hoe heeft u de laatste keer contact opgenomen met de gemeente?

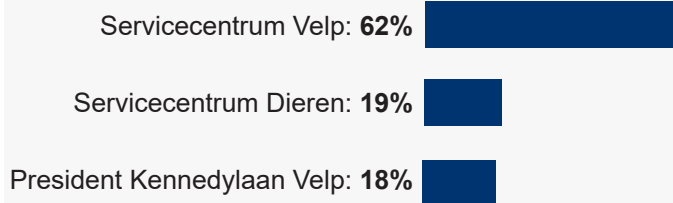


Hoe heeft gemeente Rheden gepresteerd ten opzichte van uw verwachtingen vooraf?

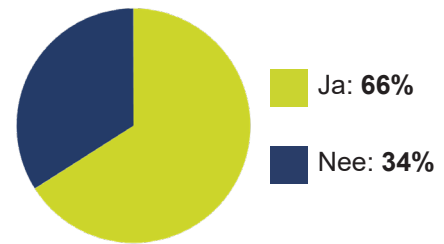


Balie/ bezoek gemeentehuis/servicecentrum

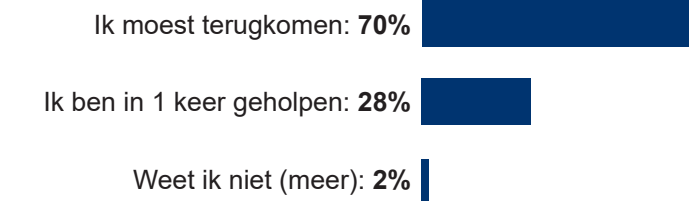
Bij welke locatie bent u aan de balie geweest?



Heeft u voor dit bezoek van te voren een afspraak gemaakt?



Bent u tijdens uw laatste bezoek in 1 keer geholpen, of moest u nog een keer terugkomen?

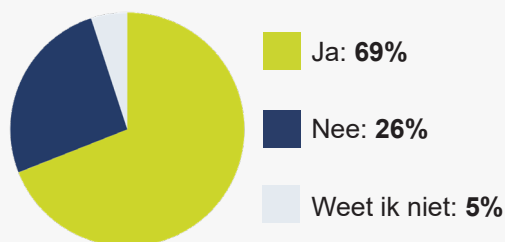


Wat is uw totaaloordeel over het contact met de gemeente via balie/ beoek aan het gemeentehuis?

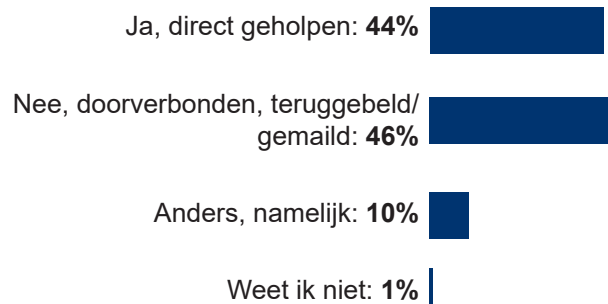


Telefonisch contact

Werd er snel genoeg opgenomen?



Bent u direct geholpen?

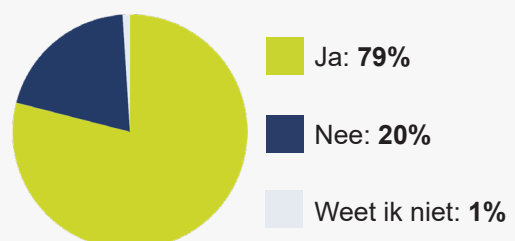


Wat is uw totaaloordeel over het contact met de gemeente via de telefoon in het algemeen?

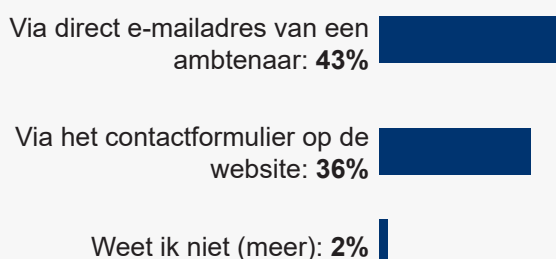


E-mail

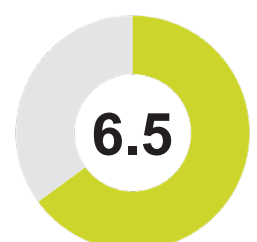
Heeft u een inhoudelijke reactie op uw mail gekregen?



Hoe heeft u contact opgenomen met de gemeente via e-mail?

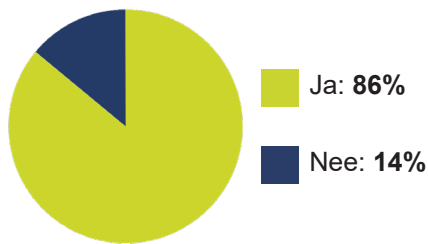


Wat is uw totaaloordeel over het contact met de gemeente via e-mail in het algemeen?

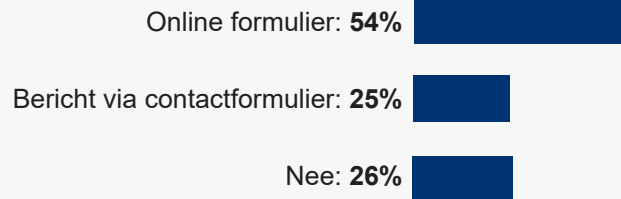


Website

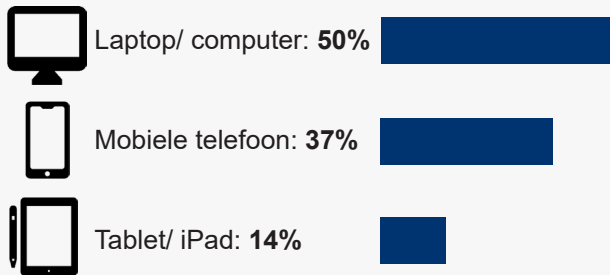
Heeft u informatie op de website gezocht?



Heeft u een bericht gestuurd via het contactformulier of een online formulier ingevuld?



Waarmee heeft u de website bezocht?

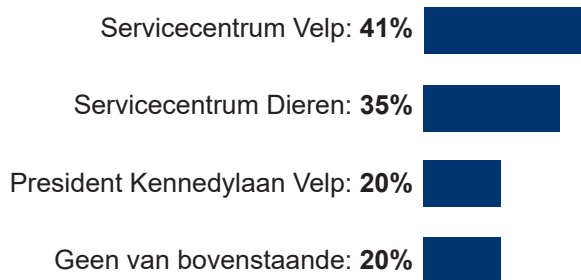


Wat is uw totaaloordeel over de website van de gemeente?

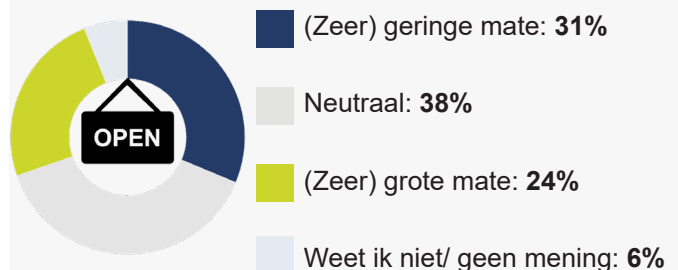


Openingstijden

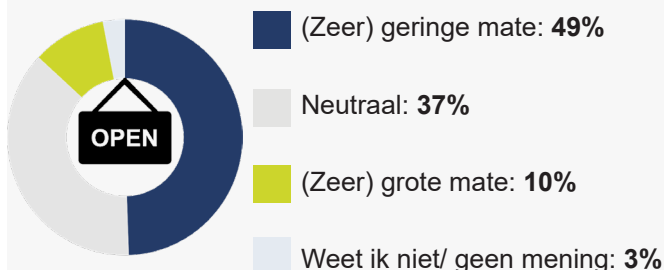
Welke locatie bezoekt u weleens?



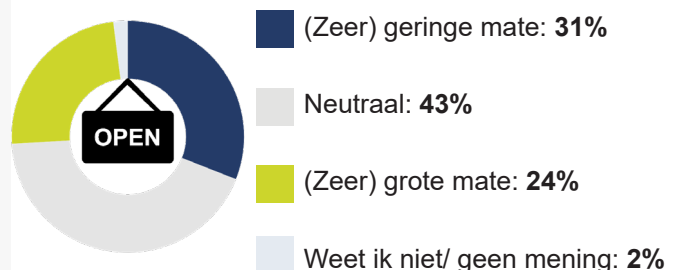
In welke mate sluiten de huidige openingstijden van het gemeentehuis President Kennedylaan Velp aan bij uw behoeften?



In welke mate sluiten de huidige openingstijden van het Servicecentrum Dieren aan bij uw behoeften?



In welke mate sluiten de huidige openingstijden van het Servicecentrum Velp aan bij uw behoeften?



Wat gebeurt er met de resultaten?

De resultaten van de vragenlijst zijn door de rekenkamer van Rheden gebruikt in haar onderzoek naar de kwaliteit van de dienstverlening van de gemeente. Hierin doet zij onder meer aanbevelingen aan de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders. Inmiddels heeft de gemeenteraad de aanbevelingen [overgenomen](#) (pagina 39, 8.2) in de raadsvergadering van 29 oktober 2024